

Vásárlási tájékoztató a rendelés menetéről

1.1 Felhasználó megkeresi az oldalon és megadja a megvásárolni kívánt termékeket, majd a darabszámot. Az oldal ennek megfelelően kiszámolja a termék árát.

1.2 Felhasználó kosarába helyezi a kiválasztott termékeket a „Kosárba” ikonra kattintva. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „Kosaram tartalma” hivatkozásra kattintva.

1.3 Amennyiben a Felhasználó további terméket szeretne kosárba helyezni, ezt megteheti a „Még mást is veszek” hivatkozásra kattintást követően a felugró ablakon. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, a „Kosár tartalma” hivatkozásra kattintva ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Lehetősége van adott cikket törölni kosarából, vagy annak mennyiségét megváltoztatni. Ehhez az új mennyiséget kell hozzá beírni, majd a „Frissítés” gombra kell kattintani.

1.4 A vásárlás folytatásához a Felhasználónak meg kell adnia a vásárlás teljesítéséhez szükséges adatait.

1.5 Az adatellenőrzés oldalon a Felhasználó ellenőrizheti a megadott adatok helyességét. Amennyiben helyesek az adatok, a „Tovább” gombbal léphet tovább az „Átvételi mód” oldalra. A Felhasználó a szállítási címet és a többi megadott adatot az „Adataim” menüpont alatt változtathatja meg, ha rosszul adta meg.

1.6 Az „Átvételi mód” oldalon a Felhasználó kiválasztja a szállítási módot.

1.6.1. Személyes átvétel: megrendelését személyesen gönyői betonemelgárunkban veheti át a következő címen: 9071 Gönyű, Dózsa Gy. u.2..

1.6.2. Postai küldemény: A megrendelések házhoz szállítását a Magyar Posta Logisztika végzi. A szállítási idő a rendelés legyártását követően 14 munkanap, a termék rendelkezésre állásának függvényében. A szállítási késedelmekért a Leier Hungária Kft. felelősséget nem vállal. Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díja a megrendelőt terheli, újra küldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani. Kiszállítás esetén a megrendelő köteles a csomag átvétele után ellenőrizni megrendelését. Esetleges reklamációját a termék átvétele után, írásban jelezheti a Szolgáltató felé.

A rendeléshez tartozó bármilyen külön kérés a „Megjegyzés” mezőben jelezhető!

1.7. A házhoz szállítás díja: a raklap díjából (3.000 Ft + ÁFA/raklap) és a szállítási költségéből (postai küldemény esetén 14.000 Ft + ÁFA/raklap) tevődik össze. A szállítás emelőhátfalas teherautóval, telekhatárig történik.

1.8. Fizetési módok:

1.8.1. Előreutalás: Előreutalás esetén a szolgáltató K&H Bank Zrt-nél vezetett 10403332-33312303 számú bankszámlájára szükséges a megrendelt termék vételárát, valamint a szállítási költséget elutalni akként, hogy a közlemény rovatba a visszaigazoláskor megküldött rendelési számot feltünteti.

1.8.2. Postai utánvét: A szolgáltatás igénybevétele esetén a Posta a küldeményt a feladó által megjelölt utánvételi összeg beszedése után kézbesíti.

1.8.3. Online fizetés (OTP): akkor válassza, ha a rendelés értékét annak átvétel előtt bankkártyával kívánja kiegyenlíteni. Az adott fizetési mód igénybevételeért a fizetési móddal összefüggésben a vevőnek többletköltség nem számítható fel. A Szolgáltató késedelmi kamat fizetésére nem köteles.

1.9. A „Tovább” gombra kattintva Felhasználó megrendelésének összesítő oldalán láthatja megrendelésének minden megadott adatát. A „Megrendelés” gombra kattintva véglegesíti megrendelését.

1.10. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a terméknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felmérése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelését, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől.

1.11. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A csomag tartalmazza a számlát. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8:00-17:00 óra közötti időszakban.

1.12. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja bevitt adatokat.

1.13. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően automatikus visszaigazolást kap (Kérjük, figyelje levél szemét mappáját is!).