

Általános szerződési feltételek és tájékoztató a kertshop.leier.hu webshopon történő vásárláshoz

Üzemeltetői adatok

Cégnév: Leier Hungária Kft.
Székhely: 9024 Győr, Baross Gábor út 42.
Adószám: 11138075-2-08
Cégjegyzékszám: 08-09-004486 (Győri Törvényszék Cégbírósága)
Bankszámlaszám: 10403332-33312303 (K&H Bank Zrt.)
E-mail: kpertekesites@leier.hu Honlap: www.leier.eu
Telefon: +36-96-512-550 (hétköznap 7-18 óráig, nem emelt díjas)
A webshop üzemeltetése és az azon történő értékesítés nem engedélyköteles.

Általános Szerződési Feltételek hatálya

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya kiterjed minden olyan Magyarország területén nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a kertshop.leier.hu webcímen található elektronikus áruházban történik.

A Leier Hungária Kft. szolgáltatásait minden jogképes természetes és jogi személy valamint jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet jogosult igénybe venni, amennyiben regisztrációja után a jelen Általános Szerződési Feltételeket megrendelésének elküldése előtt elfogadja.
A webáruház működésével, a megrendeléssel és szállítással kapcsolatban felmerülő kérdések esetén Szolgáltató ügyfélszolgálatára Vevő rendelkezésére áll.

Vásárlási információk

A webshopon történő vásárlás részletes ismertetését a vásárlási útmutató tartalmazza. A vásárlási útmutató rendelkezik azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a megrendelés elküldését megelőzően biztosítják.

Szerződés létrejötte

A szolgáltató a megrendelés elfogadásáról külön e-mail üzenetben értesíti a vevőt. A visszaigazolásnak a vevőhöz történő megérkezésével a távollévők között kötött szerződés létrejön. A termék ellenértéke a felek között létrejött szerződés esetén követelhető.
Amennyiben vevő a visszaigazoló e-mailben szereplő adatok tekintetében hibát vesz észre, úgy azt 1 napon belül köteles jelezni a szolgáltató felé az ügyfélszolgálatán. Amennyiben vevő a megrendelésben megadott adatokon változtatni kíván, úgy köteles e-mailen felkeresni a szolgáltató ügyfélszolgálatát.
A szerződés nyelve a magyar.

A webáruházon keresztül megkötött szerződés írásbelinek minősül, az így létrejött szerződéseket a Szolgáltató iktatja. Az így iktatott szerződéshez a vevő a vásárlás időpontjától számított 5 éven belül hozzáférhet. A felek között létrejött szerződést követően a szolgáltató tartós adathordozón (e-mailben) automata segítségével visszaigazolást ad a vevőnek a szerződéskötés megtörténtéről. A szolgáltató az e-mail elküldésének tényét adatbázisban tárolja, azonban annak megérkezését technikailag nincs lehetősége vizsgálni.

A vevő köteles a termék átvételét követő 3 napon belül jelezni Szolgáltató felé, ha a jogszabály által előírt okiratokat nem kapta meg.

A szállítás várható ideje: 7 munkanaptól, a termék rendelkezésre állásának függvényében. Esetlegesen rövidebb vagy hosszabb szállítási határidőről az ügyfélszolgálat értesítést küld a vevő részére. Szolgáltató a kézbesítést megelőzően 3 nappal e-mail üzenetben értesíti a vevőt a szállítás pontos időpontjáról. A szállító és vevő között határozott időre jön létre szerződés, mely a szolgáltató teljesítését követő 30. napon megszűnik.

Árak

A termék mellett feltüntetett vételár minden esetben bruttó vételár, mely tartalmazza az ÁFA-t. A mellette zárójelben feltüntetett nettó ár + ÁFA felbontás kizárólag tájékoztatásul szolgál vásárlóink részére.

A szolgáltató a webshopon feltüntetett vételárak módosításának jogát fenntartja. Az árak minden esetben forintban értendők.

A webshopon feltüntetett árak a szállítási díjat nem tartalmazzák.

Szállítási információk

A szolgáltató a megrendelés visszaigazoláskor jelzi a termék szállításának várható időpontját, és helyét. A szállítás helyét a vevő megrendelésében határozza meg. A vásárló átvételkor köteles tételesen átvizsgálni a terméket, és meggyőződni annak épségéről, hiánytalanságáról. Szolgáltatónak az átvételt követő 3 nap elteltével erre vonatkozó reklamációt nem áll módjában elfogadni.

Fizetési feltételek

A vevőnek - postai utánvétellel (maximum 500.000 Ft-ig), valamint előreutalással van lehetősége a szolgáltató részére megfizetni a megrendelt termék vételárát.

Előreutalás esetén a szolgáltató K & H Bank Zrt-nél vezetett 10403332-33312303 számú bankszámlájára szükséges a megrendelt termék vételárát, valamint a szállítási költséget elutalni akként, hogy a közlemény rovatba a visszaigazoláskor megküldött rendelési számot feltünteti.

Az adott fizetési mód igénybevételéért a fizetési móddal összefüggésben a vevőnek többletköltség nem számítható fel. A Szolgáltató késedelmi kamat fizetésére nem köteles.

Elállási jog

A vevő jogosult a termék átvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállni a megkötött szerződéstől. Az elállásra nyitva álló határidő a termék, vevő általi átvételének napján kezdődik.

A szolgáltató az elállási nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül visszatéríti a teljes vételárát a vevő részére, feltéve, hogy a vevő a terméket visszaszolgáltatja, vagy kétséget kizáróan igazolja, hogy azt visszaküldte.

Amennyiben a vevő megrendelésekor nem a legolcsóbb fuvarozási módot választotta, akkor az e miatt felmerült többletköltséget a szolgáltató nem köteles visszatéríteni.

Az elállási jog gyakorlása körében, a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a vevőt terhelik, az utánvétellel visszaküldött csomagokat a szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

A szolgáltató követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését.

A vevő nem gyakorolhatja elállási jogát:

- 1, olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható ingadozásától függ;
- 2, olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a vevő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a vevő személyére szabtak;
- 3, romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- 4, olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- 5, olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

Amennyiben a vevő élni kíván elállási jogával, úgy azt írásban köteles szolgáltatóval közölni a ügyfélszolgálati elérhetőségeinek valamelyikén.

Vevő elállásra irányuló nyilatkozatában köteles megjelölni a termék nevét, megrendelési számot, a szerződéskötés időpontját, átvétel időpontját, illetve a vevő nevét és címét.

Jótállás:

Szolgáltató a webáruházban értékesített termékek tekintetében jótállásra nem köteles, azokra jótállást nem vállal.

Termékszavatosság:

Termékszavatossági igényként a fogyasztó a termék hibája esetén követelheti a gyártótól, hogy a hibát javítsa ki, vagy a terméket cserélje ki.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az az átadásakor nem felel meg a forgalomba hozatalkor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

A gyártót termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a vevőnek kell bizonyítania.

Kellékszavatosság:

A vevő a szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényét érvényesítheti. A szolgáltató kellékszavatossággal tartozik azokért a hibákért, amelyek a termék átadása időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Kellékszavatossági igényét a vevő a teljesítés időpontjától számított 1 éves határidő alatt terjesztheti elő. Amennyiben a vevő a Ptk. szerint fogyasztónak minősül, úgy a kellékszavatossági igényének érvényesítésre nyitva álló határidő az átvétel időpontjától számított 2 év.

A vevő — választása szerint — kérheti a termék kijavítását vagy kicserélését, kivéve ha ezek közül a vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a szolgáltató számára aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a vevő nem kérte, nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a szolgáltató költségére a vevő is kijavíthatja, kijavíttathatja vagy végső esetben a szerződéstől elállhat.

Vevő köteles a hiba felfedezése után késedelem nélkül írásban jelezni a hibát a szolgáltató felé. Fogyasztói szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

Fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított 6 hónapon belül a fogyasztó kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a fogyasztó igazolja, hogy a terméket a szolgáltatótól vásárolta. A teljesítéstől számított 6 hónap

eltelte után azonban már a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem lehet érvényesíteni. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a vevő a gyártóval szemben érvényesítheti.

A szavatossági igényeit a vevő az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti, mely egyben a szolgáltató ügyfélszolgálatára is:

Név: Leier Hungária Kft.

Levelezési cím: 9024 Győr, Baross Gábor út 42.

Telefonszám: +36 96-512-560 E-mail cím: kpertekesites@leier.hu A termék átvételét követő 5 év (jogvesztő határidő) elteltével — figyelemmel az igény megszakadására, nyugvására - a fogyasztó szavatossági, kellékszavatossági igényt nem terjeszthet elő.

A szolgáltató a vevő által bejelentett kifogásról jegyzőkönyvet vesz fel, melyből egy példányt haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül megküld a vevő által megadott címre. A szóban előterjesztett kifogást a szolgáltató azonnal jegyzőkönyvbe veszi.

A kifogás elutasítása esetén a szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a vevőt.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezhet. Az eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg.

Panaszkezelés:

A szolgáltató a fogyasztó írásban bejelentett panaszát 30 napon belül köteles írásban megválaszolni, elutasító álláspontját a szolgáltató indokolni köteles.

Ha a fogyasztó személyesen, az ügyfélszolgálaton terjeszti elő, úgy arról a szolgáltató jegyzőkönyvet köteles felvenni.

A panasz elutasítása esetén a szolgáltató tájékoztatja a fogyasztót, hogy panaszával mely hatósághoz vagy békéltető testülethez fordulhat.

A szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve és címe: Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület (9021 Győr, Szent István út 10/a.)

Adatkezelés:

Szolgáltató kizárólag olyan információkat rögzít a vevővel kapcsolatban, melyek elengedhetetlenül szükségesek a megrendeléshez. Ezen adatokat a Szolgáltató harmadik fél számára nem adja ki, kivéve azokat az információkat, melyek a termék kézbesítéséhez szükségesek.

A megrendelés során megadott adatokat a szolgáltató a megrendeléstől számított legfeljebb 10 évig őrzi, de a vevő kifejezett kérésére azokat törli. Az adatok törlését vagy módosítását a vevő kérheti a kpertekesites@leier.hu e-mail címen vagy az esetlegesen kiküldött hírlevél alján biztosított linken keresztül.

Adatkezelés nyilvántartási száma: NAIH-82924/2015.

Egyéb:

Jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági

és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben foglaltak az irányadók.

A vevő a szolgáltató által működtetett webshopot csak az Általános Szerződési Feltételek elfogadása esetén használhatja.

A szolgáltatónak jogosult az Általános Szerződési Feltételek, illetve a vásárlás feltételeinek egyoldalú módosítására.

A webshopban megjelenő termékképek egy része illusztráció, ezért a szolgáltató a kép és a tényleges termék megjelenése közötti különbségért felelősséget nem vállal. Az oldalon lévő esetleges hibákért a szolgáltató felelősséget nem vállal.